



Szanse i zagrożenia płynące z nowoczesnych metod świadczenia usług informatycznych (*outsourcing, offshoring, SOA, cloud computing*) w bankowości

Jakub Syta, CISA, CISSP

Warszawa, 14 czerwca 2010

© 2010 IMMUSEC Sp. z o.o.
Do użytku zewnętrznego



Zastrzeżenie

- Nowoczesny nie znaczy nowy
- Używam terminu by zaznaczyć trendy, **które stają się coraz bardziej wyraźne**, chociaż modele te funkcjonują od lat

© 2010 IMMUSEC Sp. z o.o.
Do użytku zewnętrznego

2

Plan prezentacji

- Outsourcing i offshoring
- „Przetwarzanie w chmurze” i SOA
- Szanse i zagrożenia
- Trendy i alternatywy

Co jest ważne w bankowości?

- Zabezpieczanie danych klientów
- Spełnianie wymogów regulacyjnych
- Demonstrowanie należytej staranności
- Zyski (w tym minimalizacja ryzyka)

Outsourcing

- *Oddanie wydzielonej usługi zewnętrznemu, wyspecjalizowanemu podmiotowi*
- Zalety:
 - Redukcja kosztów operacyjnych
 - Przeniesienie usług do wyspecjalizowanych podmiotów
 - Koncentracja na podstawowej działalności świadczącej o przewadze konkurencyjnej
 - Przeniesienie części ryzyka operacyjnego

Główne wady outsourcingu

- Spory między partnerami
- Bardzo trudne wycofanie się ze współpracy (insourcing)
- Udostępnienie informacji zewnętrznym podmiotom
- Mniejszy wpływ na jakość usług
- Mniejsza elastyczność – nadrzędna rola zapisów umowy
- Realizacja formalnych wymogów regulacyjnych

Offshoring

- Oddanie wydzielonej usługi do centralnego, wyspecjalizowanego ośrodka w ramach organizacji (zazwyczaj za granicą)
- Zalety:
 - Redukcja kosztów operacyjnych
 - Większy wpływ na jakość usług
 - Koncentracja na podstawowej działalności
 - Redukcja ryzyka operacyjnego
 - Elastyczność
 - Mniejsze ryzyka prawne
 - Znaczna kontrola nad udostępnianiem informacji

Główne wady offshoringu

- Konieczność posiadania wyspecjalizowanych zasobów, niekoniecznie zgodnych z podstawową działalnością organizacji
- Utrudnione wycofanie się ze współpracy (insourcing)

Przetwarzanie w chmurze

- ang. „*cloud computing*” - model przetwarzania oparty na użytkowaniu usług dostarczonych przez zewnętrzne organizacje. Jest **rozszerzeniem infrastruktury informatycznej** organizacji o infrastrukturę partnera.
- Obejmuje 3 modele:
 - IAAS - Infrastructure as a Service
 - PAAS - Platform as a Service
 - SAAS - Software as a service

Zalety „przetwarzanie w chmurze”

- Brak licencji
- Brak instalacji
- Szybkość uruchomienia
- Możliwość dostosowania opłat do rzeczywistej skali korzystania z usług (czas, ilość użytkowników, wykorzystanie zasobów...)
- Niezawodność, niezależność od lokalizacji
- **GreenIT**



Wady „przetwarzania w chmurze”

- Wyniesienie danych poza organizację
- Zwielokrotnienie miejsc w których przetwarzane są dane
- Nieznana lokalizacja danych, utrudniony audyt

Architektura oparta na usługach

- SOA (ang. *Service-Oriented Architecture*):
 - koncepcja tworzenia systemów informatycznych, w której główny nacisk stawia się na definiowanie **usług**, które spełnią wymagania użytkownika
 - obejmuje zestaw metod organizacyjnych i technicznych mający na celu lepsze powiązanie biznesowej strony organizacji z jej zasobami informatycznymi.
- **Usługa**: każdy element oprogramowania, mogący działać niezależnie oraz posiadający interfejs, za pomocą którego udostępnia realizowane funkcje. Szczegóły implementacyjne są niewidoczne i nieistotne z punktu widzenia klientów.

Cechy wspólne

- Korzystanie z usług wyspecjalizowanych podmiotów
- Wyniesienie danych na zewnątrz
- Znaczna zależność od usługodawcy

Trendy

- Fakty z którymi już się nie dyskutuje:
 - Kupowanie usług od wyspecjalizowanych podmiotów i koncentrowanie się na podstawowej działalności
- Dlaczego?
 - Bo to działa!
 - Bo jest tanio!
 - Bo można to zrobić dobrze!
 - Bo chcemy troszczyć się o środowisko naturalne!

Co może niepokoić?

- Problem zaufania i prywatności:
 - Gdzie są moje dane?
 - Kto nimi zarządza?
 - Co się z nimi dzieje?
 - Czy usługodawca na pewno wywiązuje się z kontraktu
- Utrudnione kontrolowanie oraz brak standardów audytu
- Ryzyka prawne (które prawo jest ważniejsze) i reputacyjne
- Łatwo zacząć, trudniej skończyć
- Niebezpieczeństwo potężnych strat w przypadku utraty ciągłości działania
- Duża standaryzacja kosztem indywidualnych rozwiązań

Niemniej...

- Świat wymaga dynamicznego parcia do przodu. Często koncentrowanie się na „technikaliach” może spowalniać rozwój.
- Po przeanalizowaniu za i przeciw, przy zachowaniu należytej kontroli, przy dokładnym zdefiniowaniu zakresu oraz usługi można śmiało wdrażać nowoczesne metody świadczenia usług

Alternatywy

- Outsourcing – offshoring – insourcing
- Cloud computing – wirtualizacja – tradycyjne farmy serwerów
- SOA – dziesiątki niezależnym zamkniętych programów, multiplikacja kodu źródłowego

Podsumowanie

- **Nie należy się bać** oddawania usług i danych na zewnątrz, **pod warunkiem, że:**
 - nie będziemy się śpieszyć
 - przygotujemy dobrą umowę zabezpieczającą interesy obydwu stron, pamiętając, że niska cena idzie w sprzeczności z dobrą jakością
 - będziemy przestrzegać umowy, w razie problemów nie bojąc się renegocjacji
 - będziemy sobie ufać, ale i kontrolować wypełnianie warunków
 - będziemy się komunikować



Kontakt:
e-mail: jsyta@immusec.com

IMMUSEC Sp. z o.o.
Knowledge Village
ul. Wiernicza 141
02-952 Warszawa-Wilanów

Tel. +48 22 3797470
Fax. +48 22 3797479
email: biuro@immusec.com